

הסכם 2018-2019 תשע"ט של מורחב לשירותי פחחות וצבע עם מרכז שירות המיישרים - חלווה בע"מ

ועדת הביטוח של הארגונים, הגיעה להסכמות בנוגע להרחבת ההטבות הייחודית לעובדי הטכניון ומשפחותיהם עם מרכז שירות המיישרים - חלווה בע"מ, לשיפור השירות בכל שלבי הטיפול באירועי נזק לכלי רכב, ללא חיוב נוסף, כדלקמן:

- **תחולה** - ההסדר המשודרג יכלול את כל עובדי הטכניון ומשפחותיהם, מבוססי כל החברות
- **מטרה** - סל שירותים מיטיב ומורחב הנותן מענה למכלול הביטוחים: צרכניים, ביטוחיים ובטיחותיים, שלאחר קרות תאונה או נזק אחר לרכב ומבוסס על ניסיון מקצועי רב שנים, שירות הרואה בלקוח הטכניון לקוח מועדף - שומרים גם עליהם ועל רכושם.
- **ייעוץ אובייקטיבי** - ראשוני ללא התחייבות על מנת לייעץ ללקוח על מהות והשלכות הנזק ודרך התיקון המומלצת, אפשרויות התיקון ומעורבות העלויות וההוצאות ללקוח. (במידה ולא תבחר/י לתקן את הרכב במוסך המיישרים, תתאפשר גרירת הרכב ללא עלות למוסך אחר בחיפה נשר).
- **פנייה ודיווח לחברת הביטוח** - סיוע והדרכה במילוי הטפסים הנדרשים לדיווח לחברת הביטוח על מנת למנוע יכוחים עתידיים וטעויות טכניות בדיווח העלולים להקטין את הפיצוי המגיע ללקוח.
- **השתתפות עצמית** - תעריף מיוחד נמוך מהנדרש במוסכי ההסדר ודיפרנציאלי (משנתנה) - הפחתה נוספת עפ"י היקף הנזק.
- **שקיפות** - הכנת הצעת מחיר מקיפה לפני תחילת התיקון ע"מ לצמצם למינימום יכוחים עם השמאי/ חברת הביטוח/ צד ג'.
- **תשלומים וחייבים** - שחרור הרכב לאחר התיקון ללא דרישת תשלום עד לקבלת השיפוץ מחברת הביטוח.
- **התחשבות** - ההתחשבות לא לפרוע את המחאות הביטוח ושריטות השמאי - ההתחשבות תיערך רק לאחר קבלת השיפוץ מחברת הביטוח בהעברה בנקאית או לאחר פריעת המחאות חב' הביטוח וניכית הכסף לחשבון הלקוח.

9. כדאי לקחת את פרטיהם של עדים לתאונה במידה ויש כאלו במקום. אם הנהג השני מתנצל, מביע חרטה, או מודה באשמה בתאונה רשמו את המילים המדויקות בהן הוא השתמש.

10. **אם יש לכם חשש שרכב נגרמה פגיעה המסכנת את המשך נסיעתכם** מומלץ ליצור קשר עם מוקד החרום של מוסך המיישרים 24/7 על מנת שנוכל להכווין אתכם בתהליך ולתת לכם דגשים והנחיות בנוגע למה צריך ומה לא צריך לעשות וכן לדאוג לכם לרכב חלופי בהקדם האפשרי.

11. **בתאונה עם נפגעים** - אסור בתכלית האיסור להזיז ממקומם את כלי הרכב המעורבים בתאונה, ולא פחות חשוב, את הנפגעים. מותר להזיז פצוע, או לנסות לחלצו, רק במקרה של סכנת חיים, כגון, חילוץ אדם מרכב בוער, או טיפול החיאה ראשוני במצב של חנק.

12. דיווח מיידי למשטרה (מוקד 100) על התאונה, בקשו הנחיות מהמוקד שיענה לשיחתכם. בקשו ורשמו את מס הארוע.

13. את הרכב המעורב בתאונה עם נפגעים מותר להזיז, רק לאחר שהחוקר המשטרתי סיים את גביית העדויות ואישר לכם לעשות זאת.

14. אם נפגעתם פיזית בתאונה, הקפידו לקבל העתק של דו"ח המשטרה על האירוע, שיאפשר לכם לקבל טיפול רפואי ראשוני בחדר המיון (ובהמשך, בבית החולים, לפי חומרת הפגיעה) ללא תשלום. אישור זה חיוני גם להליך מיצוי זכויותכם על הנזקים שנגרמו בתאונה.

15. **דיווח לחב' ביטוח** - אנחנו במוסך המיישרים לשירותך - חינום ובאובייקטיביות, בתהליך הערכה הראשונית, המינהלית והדיווח הנדרש לחברת הביטוח, על מנת שתמצה את מלוא זכויותך.

16. **תהליך השבת הרכב לקדמותו** - תיקון נזקי התאונה - המיישרים מציעים לציבור שרכבו יקר לו, להישתמש בניסיון הרב שלנו, על מנת שרכבך יזכה לתיקון משופר, מקצועי ואיכותי שלא יוריד מערכו וימנע הפסדים עתידיים במכירתו.

- **רכב חליפי** - גיפוק רכב חליפי מיידי עם הכנסת הרכב לתיקון ועד סיומו לשביעות רצון הלקוח.
- **שקיפות לגבי הטיפול** - מצלמים כל שלב בעבודה, בסיום תקבל פירוט התיקון.
- **שמירת ערך הרכב** - מחויבות להשיב את הרכב למצבו המקורי, תוך שימוש בחלפים איכותיים ובהתאם להוראות היצרן.
- **סיוע משפטי** - באמצעות מחלקה לניהול תביעות צד ג', מחלקה משפטית ע"י עו"ד מומחה בתחום - בחינם.
- **תביעות צד ג'** - סיוע וליווי בתהליך הגשת תביעות לבית משפט במקרה והלקוח אמור להיזקק מדחיית תשלום והתחמקות צד ג' או חברת הביטוח משיפוי מלא בגין נזקיו.
- **תקינות הרכב** - אחריות לביצוע כל הבדיקות הנדרשות על ידי משרד התחבורה לאחר תאונה (לרבות תקנה 309 ואחר).
- **תעודת אחריות** - לאיכות התיקון, הרחבת האחריות משנה המקובל בשוק ל- 5 שנים.
- **ביקורת איכות** - החזרת הרכב ללקוח לאחר ביקורת יסודית ושיטתית חיצונית ופנימית (בחינם).
- **חניית לילה** - אפשרות להעביר את הרכב לחניון של המוסך גם בשעות הלילה, שירות שומר 24/7.
- **רכישת חלפים מוזלים** - אפשרות לרכישה באמצעותינו והתקנת חלפים מתכלים, חלקים שנשברו ו/או נגנבו במחירים סיטונאיים (עד 40% הנחה בהתאם ליצרן הכוללים - פנסים, מראות, סמלים פסי קישוט ועוד).
- **שעות הפעילות נוחות** - להקלה על העובדים ע"מ לא להחסיר שעות עבודה - מ 7:00 עד 16:30.
- **מוקד שרות** - זמין לסיוע והתייעצות בכל אירוע חרום תאונתי - השרות סביב השעון בכל ימי השבוע (0505-347999).
- **ירידת ערך** - יעוץ הכוונה וסיוע לקבלת הפיצוי המקסימלי בירידת ערך רכבך לשמירה על זכויותיך. מוודאים שתקבל מהשמאי כל המגיע לך.

**מעכשיו / חדש,
המיישרים מורשים מטעם משרד
התחבורה לטיפול לאחר תאונה בכל
סוגי הרכבים ההברידיים**

לידיעתכם:
מוסך המיישרים מטפל ברכבי הטכניון ועובדיו
מה 25 שנה כמוסך שרות מועדף בתחום
שרותי הפחחות והצבע.



מצויינים בשירות



**אוגדן למבוטח
בשעת חירום**

המיישרים בע"מ 04-8215555
המיישרים קו חרום 24/7 050-5347999
סוכנות ליברוזן בע"מ 24/7 04-8672266
משטרה 100
מגן דוד אדום 101
כיבוי אש 102
פיקוד העורף 104
דיווחי תנועה *955
איחוד הצלה 11221
מוקד מידע משטרה 110
מוקד העירוני 106
שגריר *8888
יחידת משק הרכב 04-8292830
סוכנות ביטוח זאב. חמד ובניו 04-8682626

כתובת מרכז השירות - המיישרים חלווה בע"מ
רח' החרושת 14 נשר, (בסמוך לצרכנית חברת חשמל)
בקרו אותנו באתרנו:



<http://www.hameyashrim.co.il>
service@hameyashrim.co.il



מקצוענים בשירות



הרכב
נסיעה בטוחה!

תפילת הדרך
יהי רצון מלפנינו וי אלקינו ואלקי אבותינו,
שתוליכנו לשלום ותצדיקנו לשלום.
ותסמכנו לשלום. ותדריכנו לשלום.
ותגיענו למחוז הפצנו לחיים ולשמחה ולשלום
(ואם דעתו לחזור אומר: ותחזירנו לשלום)
ותצילנו מכף כל אויב ואורב ולקטים וחיית רעות
בדרך ומקל מיני פורעניות המתרגשות לבוא לעולם
ותשלח ברכה בכל מעשה ידינו,
ותתננו לחן ולחסד ולרחמים בעיניך
ובעיני כל רואינו ותשמע קול תחנונינו.
כי אל שומע תפלה ותחנון אתה.

ברוך אתה וי שומע תפלה:

כתובת waze - מוסך המישרים - חלווה בע"מ רח' החרושת 14 נשר

פרטי התאונה

תאריך	שעה	מקום/כתובת אתר התאונה
נגבתה עדות ע"י משטרת ישראל בתחנת	מס' יומן	מס' תיק
באתר		
תיאור הנזק / מיקום הנזק ברכב המבטוח		
האם היה באירוע? גרר משטרה מכבי אש		
תיאור מפורט של התאונה (במידה והמקום לא מספיק ניתן להוסיף דף מלאה עם פרטים נוספים ובלבד שבראש הדף יציין בהבלטה מספר הרכב):		
תרשים מקום התאונה		
עדים		
1	שם	טלפון
כתובת		
2	שם	טלפון
כתובת		
שמי	מוסך	המקרה אירע: בדרך לעבודה במהלך העבודה בדרך ממקום העבודה

פרטי המעורב - צד ג' (חובה למלא את כל הפרטים בפרק זה)

מס' רישוי	סוג הרכב: רכב קל רכב כבד מעל 4 טון	סוג ביטוח: מקיף צד ג' חובה
שם בעל הרכב	מס' ת.ז.	כתובת
שם הנהג	מס' ת.ז.	כתובת
שם חברת הביטוח	מס' הפוליסה	תיאור הנזק / מיקום הנזק לצד ג'

מה לעשות במקרה תאונה?

תאונות דרכים היא תרחיש שכיח שאליו חשופים כל מי שנוהגים בכלי רכב (גם אם אין הם אשמים בגרימתה). ריכוזו עבורכם רשימת כללי "עשה ואל תעשה" מניסיונו רב השנים, אם אתם חס וחלילה מעורבים בתאונות דרכים.

- אל תכנסו ללחץ - ודאו שאיש מנוסעי הרכבים המעורבים בתאונה לא נפגע.
- ובמידה ולא נגרמה לרכב פגיעה המונעת את נסיעתו - יש לפנות מיידית את הזירה, כדי לצמצם ככל האפשר את הסיכון וההפרעה לתנועה.
- לאחר שהחיתם במקום בטוח בצד הדרך - צאו מהרכב לבשו אפוד הזהור, שימו משולש אזהרה קרוב לרכב אך במרחק מספיק רב כדי שנהגים בכביש יבחינו בו מספיק זמן מראש כדי להאט. והפעילו אורות מצוקה.
- החליפו פרטים עם שאר המעורבים בתאונה - ("יתכנו יותר משני מעורבים, כאשר מדובר בתאונת שרשרת, למשל).
- הפרטים החשובים שיש למסור ו/או לבקש מפורטים בטופס הדיווח המצורף במידה והנהג השני מסרב לתת לכם את הפרטים הנ"ל, רשמו את מספר הרכב שלו צלמו הרכב חשוב לא להיכנס לעימות מילולי.
- יש לזהות את הנהג על פי התצלום ברישיון הנהיגה שלו, ולוודא כי הפרטים שמסר תואמים את הרישום ברישיון.
- אין להיכשל בלשונכם ולומר לצד השני, כי אתם מודים באשמה. כמובן שאסור לחתום על שום מסמך המהווה הודאה באשמה, גם אם על פניו נראה שאתם האשמים. תנו למומחי חברת הביטוח, בה אתם מבטוחים בביטוח הרכב, לעשות את העבודה עבורכם.
- מומלץ צלם את הנזקים שנגרמו לרכבכם ולרכב השני, וכן את זירת הארוע תעדו בכתב בדיוק מה קרה בזמן התאונה. שרטטו תרשים עם מיקום הרכבים לפני ואחרי התאונה, עם כיווני הנסיעה, תמרורים ומצב הרמזורים (אם יש כאלו). כמו כן, חשוב לציין את תנאי ומצב הכביש, את השעה ביום, את מזג האויר בזמן התאונה, ואת מהירות הנסיעה שלכם.